

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ 401
«ТУРИЗМ И СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ»**

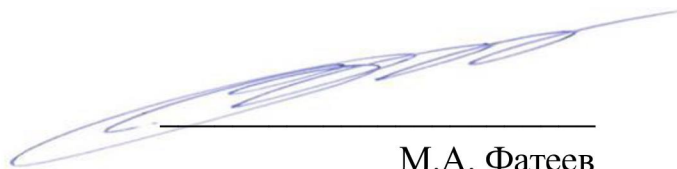
г. Москва

29 августа 2024 г.

№ 9/2024

Формат проведения: заочный режим

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель ТК 401



М.А. Фатеев

О кворуме на заседании ТК401 «Туризм и сопутствующие услуги»

В состав ТК 401 входит 38 организаций. В заочном голосовании приняли участие – 34 члена ТК 401 из 38 членов.

Кворум для принятия решения имеется.

Перечень полномочных представителей организаций-членов ТК 401 принявших участие в заочном голосовании приведен в приложении № 1 к протоколу.

1. Вопросы, поставленные на голосование

1. Голосование в соответствии с ГОСТ Р 1.1–2020 и во исполнение решения № 2 раздела VI «Разное» Протокола заседания ТК 401 от 15 февраля 2024 г. № 6/2024 по включению в структуру ТК 401 подкомитетов (далее – ПК) «Арктический туризм» и «Научно-популярный туризм».

2. Голосование в соответствии с ГОСТ Р 1.1–2020 по включению в состав ТК 401 в качестве полноправных членов ТК 401 следующих организаций:

- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
- Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация).

3. Голосование в соответствии с п. 5.3.5 ГОСТ Р 1.14–2014 по включению в проект Программы национальной стандартизации на 2025 год (далее – ПНС-2025) на основании п. 5.3.1 ГОСТ Р 1.14–2017 полученных предложений по разработке проектов стандартов от заинтересованных организаций.

4. Голосование в соответствии с п. 5.3.5 ГОСТ Р 1.14–2014 по включению в проект ПНС-2025 на основании п. 5.3.1 ГОСТ Р 1.14–2017 предложений по разработке проектов стандартов, направленных Российской системой качества (Роскачество).

По вышеуказанным вопросам проведено заочное голосование по средствам рассылки бюллетеней полномочным представителям организаций-членов ТК 401 в период с 16 августа 2024 г. по 28 августа 2024 г.

2. Решения по результатам заочного голосования:

2.1. По первому вопросу решили:

Ответственному секретарю ТК 401 подготовить письмо в Федеральное агентство по техническому регулированию (далее – Росстандарт) о включении в структуру ТК 401 подкомитетов (далее – ПК) «Арктический туризм» и «Научно-популярный туризм» с внесением изменений в приказ Росстандарта от 21 июля 2023 г. № 1497.

Результаты голосования:

- ПК «Арктический туризм»

«ЗА» - 29 голосов;

«ПРОТИВ» - 0 голосов;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 4 голоса.

- ПК «Научно-популярный туризм»

«ЗА» - 26 голосов;

«ПРОТИВ» - 1 голос;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 6 голосов.

2.2. По второму вопросу решили:

На основании пункта 6.5.3 ГОСТ Р 1.1–2020 направить в Росстандарт предложения по включению в состав ТК 401 следующих организаций:

- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;

Результаты голосования:

«ЗА» - 20 голосов;

«ПРОТИВ» - 9 голосов;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 4 голоса.

- Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация).

Результаты голосования:

«ЗА» - 27 голосов;

«ПРОТИВ» - 2 голоса;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 4 голоса.

2.3. По третьему вопросу решили:

2.3.1. Включить в проект ПНС-2025 следующие темы, предложенные заинтересованными организациями:

- Туризм и сопутствующие услуги. Средства позиционирования индивидуальные. Технические требования (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Требования к семейным номерам (Разработка ГОСТ Р);

- Приключенческий туризм. Словарь (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 3163:2022);

- Приключенческий туризм. Пешеходный и горный туризм. Требования и рекомендации (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 3021:2023);

- Туризм и сопутствующие услуги. Устойчивый туризм. Принципы, словарь и модель (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 23405:2022);

- Туризм и сопутствующие услуги. Гостиницы, расположенные в здании, являющемся объектом культурного наследия. Требования к оборудованию и услугам (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 21620:2021).

Результаты голосования приведены в приложении № 2 к протоколу.

2.3.2. Отклонили включение в проект ПНС-2025 следующих тем, предложенных заинтересованными организациями:

- Туризм и сопутствующие услуги. Классификация туристских маршрутов (Разработка ГОСТ Р);

- Офисы туристской информации. Туристская информация и услуги рецепции. Требования (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 14785:2014);

- Туризм и сопутствующие услуги. Отели. Требования к обслуживанию (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 22483:2020);

- Туризм и сопутствующие услуги. Доступный туризм для всех. Требования и рекомендации (Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 21902:2021);

- Туризм и сопутствующие услуги. Сельский туризм. Рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающих услуги в сфере сельского туризма (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Гастрономический туризм. Рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающих услуги в сфере гастрономического туризма (Разработка ГОСТ Р).

Результаты голосования приведены в приложении № 2 к протоколу.

2.4. По четвертому вопросу решили:

Включить в проект ПНС-2025 следующие темы, предложенные Роскачеством:

- Туризм и сопутствующие услуги. Семейный отдых. Общие требования (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Устойчивый туризм. Коллективные средства размещения (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Устойчивый туризм. Сопутствующие услуги (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Путешествия с питомцами. Требования и рекомендации (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Кемпинги. Общие требования (Пересмотр ГОСТ Р 58187-2018).

Результаты голосования приведены в приложении № 2 к протоколу.

3. Принять к сведению информацию:

3.1. В соответствии с п. 5.3 ГОСТ Р 1.14–2014 в секретариат ТК 401, также поступили предложения от заинтересованных организаций для включения в проект ПНС-2025, но не были направлены на голосование:

Ассоциация межмуниципального сотрудничества «Сибирский тракт»:

- Туризм и сопутствующие услуги. Информационные продукты обслуживания автотуристов (Разработка ГОСТ Р), в связи с тем, что объект стандартизации указанного проекта относится к тематике профильного технического комитета по стандартизации ТК 057 «Интеллектуальные транспортные системы» (далее – ТК 057). Рекомендуем обратиться в ТК 057 с указанием смежных ТК 401 и ТК 056 «Дорожный транспорт» (далее – ТК 056);

- Туризм и сопутствующие услуги. Навигационные системы обслуживания автотуристов (Разработка ГОСТ Р), в связи с тем, что к области деятельности ТК 401 не относятся коды, характеризующие объект стандартизации – автоматизированная навигационная система – код ОКС 33.070.40 – Спутники связи. Тематика ТК 363 «Радионавигация» (далее – ТК 363). Рекомендуем обратиться в ТК 363 с указанием смежных ТК 401, ТК 057 и ТК 056.

АНО «Институт комплексного развития регионов» (г. Москва):

- Туризм и сопутствующие услуги. Сельский туризм. Основные положения (Разработка ГОСТ Р),

- Туризм и сопутствующие услуги. Сельский туризм. Туристские и экскурсионные услуги сельского туризма (Разработка ГОСТ Р),

- Туризм и сопутствующие услуги. Сельский туризм. Рекомендации по развитию туристической инфраструктуры и функционированию сельских гостевых домов (Разработка ГОСТ Р),

- Туризм и сопутствующие услуги. Гастрономический туризм. Общие положения (Разработка ГОСТ Р);

- Туризм и сопутствующие услуги. Винный туризм. Общие положения (Разработка ГОСТ Р),

- Туризм и сопутствующие услуги. Винный туризм. Рекомендации по развитию туристской инфраструктуры и функционированию объектов винного туризма (Разработка ГОСТ Р),

- Туризм и сопутствующие услуги. Винный туризм. Рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающих услуги в сфере винного туризма (Разработка ГОСТ Р),

В связи с тем, что по вышеприведенным проектам стандартов ранее были профинансированы Ростуризмом разработки первых редакций.

3.2. В соответствии с п. 6.6.7 ГОСТ Р 1.1–2020 будет поставлен вопрос об исключении из состава ТК 401 организаций, которые систематически не выполняют свои обязательства и не принимают участие в работе ТК 401.

Ответственный секретарь ТК 401

Т.В. Сантакова

**Перечень полномочных представителей организаций-членов ТК 401
принявших участие в заочном голосовании**

№ п/п	№ п/п по Приказу	Наименование организации	Полномочный представитель организации-члена ТК 401
1.	3.	Общероссийская общественная организация «Федерация спортивного туризма России»	Дегтярев Алексей Владимирович
2.	4.	Торгово-промышленная палата Российской Федерации	Первушин Никита Викторович
3.	5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»)	Сантакова Татьяна Викторовна Ответственный секретарь ТК 401
4.	6.	Федеральное государственное казенное учреждение «Арктический спасательный учебно-научный центр «Вытегра» (ФГКУ «АСУНЦ» «Вытегра»)	Суходолина Ольга Алексеевна
5.	7.	Автономная некоммерческая организация Научно-информационный центр «Полярная инициатива»	Куприков Никита Михайлович Заместитель председателя ТК 401
6.	8.	Благотворительный просветительский фонд содействия сохранению природного и, ассоциированного с природой, культурного наследия «Заповедное посольство»	Данилина Наталья Романовна
7.	9.	Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век»	Коровкин Валерий Алексеевич
8.	10.	ООО ПК «Вольный Ветер»	Орлов Денис Владиславович
9.	11.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма» (ГЦОЛИФК)	Павлов Евгений Александрович
10.	12.		Дрогов Игорь Алексеевич

№ п/п	№ п/п по Приказу	Наименование организации	Полномочный представитель организации-члена ТК 401
		Международная общественная организация «Международная академия детско-юношеского туризма и краеведения имени А.А. Остапца-Свешникова»	
11.	13.	Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации	Дарсания Соломон Александрович
12.	15.	Общество с ограниченной ответственностью «Пеке» (ООО «Пекс») (Туристическая компания Посейдон Экспедишнс)	Власова Марина Геннадьевна
13.	16.	ООО «Звезды Отелям»	Биткулова Лилия Ильдаровна
14.	17.	Ассоциация по безопасности объектов туристской индустрии «Безопасность туризма»	Конколь Евгения Борисовна
15.	18.	ООО Центр оценки квалификаций «Эксперт»	Сафонова Людмила Валентиновна
16.	19.	ООО «Студия Артемия Лебедева»	Арсеньева Екатерина Вячеславовна
17.	20.	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (Роскачество)	Малечкович Анна Игоревна
18.	21.	Всероссийская общественная организация «Русское географическое общество»	Шабалина Наталья Владимировна
19.	22.	Автономная некоммерческая организация «Институт комплексного развития регионов»	Никанорова Александра Дмитриевна
20.	23.	ООО «Арктический центр»	Доронин Денис Олегович
21.	24.	АО «Российская корпорация ракетно-космического приборостроения и информационных систем» (АО «Российские космические системы») (РКС)	Глушков Валерий Васильевич
22.	25.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	Зайцев Алексей Геннадьевич

№ п/п	№ п/п по Приказу	Наименование организации	Полномочный представитель организации-члена ТК 401
		«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В.Парахина» (ФГБОУ ВО Орловский ГАУ)	
23.	31.	Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области - Кузбассе» (ФБУ «Кузбасский ЦСМ»)	Трофимова Наталья Борисовна
24.	32.	Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)	Груша Георгий Романович
25.	34.	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация полярников» (МОО «Ассоциация полярников»)	Горяинов Андрей Андреевич
26.	35.	Национальный Союз Профессионалов индустрии Кемпингов и Автотуризма (НСПКА)	Дашук Вадим Роландович
27.	36.	Федеральное государственное унитарное предприятие Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И. Менделеева (ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева»)	Игнаткович Алексей Сергеевич
28.	37.	Межрегиональная общественная научно-просветительская организация «Национальная академия туризма» (МОНПО «НАТ»)	Лысенкова Елена Вячеславовна
29.	38.	Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития рекреационных территорий «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ» (ООО «Центр развития рекреационных территорий «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ»)	Шебзухова Ольга Александровна
30.	39.	Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии (РСТ) (Российский союз туриндустрии (РСТ))	Шпилько Сергей Павлович

№ п/п	№ п/п по Приказу	Наименование организации	Полномочный представитель организации-члена ТК 401
31.	40.	Общество с ограниченной ответственностью «Хоспиталити Ин.Комм» (ООО «Хоспиталити Ин.Комм»)	Новикова Нина Владимировна
32.	41.	Ассоциация межмуниципального сотрудничества «Сибирский тракт» (Ассоциация «Сибирский тракт»)	Рыженко Леонид Игоревич
33.	42.	Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и сертификации в Нижегородской области» (ФБУ «Нижегородский ЦСМ»)	Демина Юлия Владимировна
34.	43.	Автономная некоммерческая организация «Больше, чем путешествие» (АНО «Больше, чем путешествие»)	Федаева Жанна Александровна

Результаты рассмотрения предложений в проект ПНС-2025

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
1.	Туризм и сопутствующие услуги. Классификация туристских маршрутов Разработка ГОСТ Р	Федеральный бюджет	З – 23 П – 2 В – 7	Стандарт «Туризм и сопутствующие услуги. Классификация туристских маршрутов» необходим для выработки критериев и требований к оценке качества обслуживания на разных маршрутах. Маршрут высшей классификационной категории может обоснованно приобретать статус национального маршрута. При этом будут оцениваться также маршруты с более низкими показателями качества обслуживания (маршруты 2-й, 3-й и т.д. категорий). Объектом стандартизации является процедура классификации туристического маршрута. Принятие решения о присвоении статуса Национального маршрута в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.11.2021 г. № 2086 «Об утверждении Правил определения национальных туристских маршрутов» может быть осуществлено с учётом данного стандарта «Туризм и сопутствующие услуги. Классификация автотуристских маршрутов».	1. Роскачество В настоящее время вносятся изменения в 132-ФЗ, Законопроект № 674018-8 О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". После его принятия, после утверждения новой редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 29.11.2021 № 2086 «Об утверждении Правил определения национальных туристских маршрутов» возможна работа с понятийным аппаратом. На текущий момент требует отклонения в силу противоречий Ст.13. 132-ФЗ, в соответствии с которой классификация и оценка туристских ресурсов Российской Федерации, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, не предусматривающей классификации маршрутов, за исключением туристских маршрутов, требующих специального сопровождения	Отклонить Требуется синхронизация с изменением в действующее законодательство во избежание возможных противоречий в дальнейшем и, как следствие, нарушения 162-ФЗ.

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
					2. ФГБОУ ВО Орловский ГАУ Обоснование отсутствует	
2.	Туризм и сопутствующие услуги. Средства позиционирования индивидуальные. Технические требования Разработка ГОСТ Р	Средства разработчика Акционерное общество «Российские космические системы». Адрес: 111250, г. Москва, ул. Авиамоторная, 53. В.В. Глушков. Контактный тлф. +7(916) 332-89-33. Эл. почта: innovation@bk.ru/	З – 24 П – 1 В – 6	Основаниями для разработки нового стандарта служат: 1. «Стратегия развития Арктической зоны Российской Федерации и обеспечение национальной безопасности на период до 2035 года», утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 26 октября 2020 г. № 645, раздел II, п. 7: развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры, а также ее потребительской составляющей, предназначенной для реализации навигационных услуг за счет применения ГНСС. 2. Указ Президента Российской Федерации от 5 апреля 2020 г. №164 «Об основах государственной политики Российской Федерации в Арктике на период до 2035 года», пп. 10 е: обеспечение общественной безопасности в АЗРФ; пп.12 ж: развитие круизного, этнического, экологического и промышленного туризма. Результат введения (применения) стандарта: Новый стандарт предназначен для разработчиков и производителей ПНАП ГНСС в полярном исполнении, а также для потребителей этой аппаратуры. ПНАП ГНСС в полярном исполнении в комплектации с	ООО «Звезды отелям» Обоснование отсутствует	Включить При условии привлечения к работе смежных ТК: ТК 363, ТК 321

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				мобильным спутниковым телефоном (МСТ) и персональным аварийным радиобуем (ПАРБ) системы КОСПАС-САРСАТ – системы поиска и спасения судов, самолетов и отдельных граждан, терпящих бедствие, может стать незаменимым и надежным средством точного геопозиционирования и обеспечения безопасности потребителей в рамках экстремального туризма в АЗРФ.		
3.	Туризм и сопутствующие услуги. Требования к семейным номерам Разработка ГОСТ Р	Средства разработчика Российский союз предприятий (учреждений, организаций) туристской индустрии (РСТ) Контактное лицо – Новикова Нина контактный телефон +7 903 104-68-80, адрес эл. почты novikovanina@gmail.com	З – 27 П – 1 В – 5	Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» национальной целью развития Российской Федерации определено сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи (п.1 подпункт а). В 2021 г. Президентом России запущен национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», в рамках которого развернуто развитие туристической инфраструктуры по всей стране. Целевым показателем национального проекта является увеличение туристических поездок к 2030 г. до 140 млн человек. Помимо развития инфраструктуры и наращивания нового номерного фонда ключевой задачей является развитие предложения качественных услуг, в том числе обеспечение комфортных условий отдыха для семей с детьми.	ООО «Звезды отелям» Обоснование отсутствует	Включить

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				Драйвером повышения качества услуг должно стать сбалансированное законодательство и разработка новых отраслевых стандартов. При организации семейного отдыха дети должны находиться под наблюдением и контролем сопровождающих взрослых (родители, родственники, няни) в соответствии с требованием Федерального закона (Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»). Приоритетом при организации семейного отдыха является обеспечение высокого уровня комфорта и безопасности для отдыхающих детей и увеличение доступности путешествия с семьей (родители берут детей с собой). При этом в России почти нет гостиниц с так называемыми «семейными» номерами, рассчитанных на размещение семьи с двумя и более детьми. Семьи с детьми вынуждены брать несколько номеров или искать доступные альтернативные варианты размещения. Разработка данного стандарта необходима и актуальна для повышения доступности и комфорта семейного отдыха по всей стране. 1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».		

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				2. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». 3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года». 4. ГОСТ Р 50690-2017 «Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования». 5. ГОСТ Р 50690-2017 «Туристские услуги. Общие требования».		
4.	Приключенческий туризм. Словарь Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 3163:2022	Федеральный бюджет	З – 25 П – 1 В – 6	В 2021 г. начата реализация национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», в рамках которого развернута работа по развитию туристской инфраструктуры, создания и развития туристических маршрутов, расширению видов туризма и его доступности. В этой связи объективно возрастает интерес к приключенческому туризму, особенно у молодежи. Однако развитие данного вида туризма существенно тормозится ввиду отсутствия единого терминологического аппарата приключенческого туризма, разработка которого позволит систематизировать работу по его развитию и совершенствованию. Стандарт устанавливает термины, используемые в различных видах	Общероссийская общественная организация «Федерация спортивного туризма России» Обоснование отсутствует	Включить

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				приключенческого туризма, включая термины, связанные с безопасностью и услугами.		
5.	Приключенческий туризм. Пешеходный и горный туризм. Требования и рекомендации Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 3021:2023	Федеральный бюджет	З – 27 П – 2 В – 2	В 2021 г. начата реализация национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», в рамках которого развернута работа по развитию туристской инфраструктуры, создания и развития туристических маршрутов, расширению видов туризма и его доступности. В этой связи объективно возрастает интерес к приключенческому туризму, особенно у молодежи. Однако развитие данного вида туризма существенно тормозится ввиду отсутствия единого терминологического аппарата приключенческого туризма, разработка которого позволит систематизировать работу по его развитию и совершенствованию. Стандарт устанавливает требования к приключенческому туризму, включающему пешие походы и трекинговые походы, касающиеся безопасности участников, руководителей и помощников. Стандарт устанавливает критерии, касающиеся характеристик и уровня сложности для классификации маршрутов пеших походов и трекинговых походов	1. Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век» есть ГОСТ Р 54601-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения» - о безопасности активных видов туризма 2. Общероссийская общественная организация «Федерация спортивного туризма России» Обоснование отсутствует	Включить Дополнительно рассмотрен ГОСТ Р 54601-2022, который включает в себя риски применительно к различным видам туризма, а также в части средств передвижения, рисков природной и техногенной среды и т.д. ISO 3021:2023 – устанавливает требования к приключенческому туризму, включающему пешие хайкинг и трекинг. Документ также устанавливает требования, касающиеся безопасности участников, организаторов и их помощников. ISO 3021:2023 также устанавливает критерии, касающиеся характеристик и

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
						уровней сложности маршрутов.
6.	Офисы туристской информации. Туристская информация и услуги рецепции. Требования Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 14785:2014	Федеральный бюджет	З – 22 П – 3 В – 7	В 2021 г начата реализация национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», в рамках которого развернута работа по развитию туристской инфраструктуры, создания и развития туристических маршрудов, расширению видов туризма и его доступности. В этой связи объективно возрастает роль и значение информации, от полноты, достоверности и своевременности предоставления которой зависит качество туристского продукта. Однако развитие информационного обеспечения туристской деятельности в существенной мере тормозится низким уровнем развития инфраструктуры туристской информации, а также ее качеством, предоставление которых до сих пор не систематизировано, что и предполагается устранить путем разработки данного стандарта.	1. Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век» Есть ГОСТ Р 56197-2014 (ISO 14785:2014, MOD) «Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования» 2. ООО «Звезды отелям» Не понимаю смысл разработки за счет бюджетных средств. предложение – за счет средств Заказчика. 3. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации	Отклонить Дублирование действующего ГОСТ Р 56197-2014 (ISO 14785:2014, MOD)
7.	Туризм и сопутствующие услуги. Устойчивый туризм. Принципы, словарь и модель	Федеральный бюджет	З – 23 П – 4 В – 5	В рамках реализации национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства" важную роль играет комплекс мероприятий по обеспечению устойчивости деятельности предприятий и организаций, входящих в его инфраструктуру. В этой связи возрастает актуальность и значимость разработки понятийного аппарата,	1. Общероссийская общественная организация «Федерация спортивного туризма России» Обоснование отсутствует 2. Межрегиональная общественная научно-просветительская организация «Национальная академия туризма» (МОНПО «НАТ»)	Включить В данном документе речь идет не только об экологическом туризме. На сегодняшний день существует 17 целей ЦУР. ESG состоит из 3 аспектов.

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
	Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 23405:2022			принципов и модели устойчивого туризма, которые и должны быть разработаны в данном стандарте.	Обоснование отсутствует 3. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации 4. ООО «Хоспиталити Ин.Комм» Некорректная формулировка объекта стандартизации	Устойчивый туризм — это концепция, которая охватывает весь туристический опыт, включая заботу об экономических, социальных и экологических проблемах, а также внимание к улучшению опыта туристов и удовлетворению необходимых потребностей
8.	Туризм и сопутствующие услуги. Отели. Требования к обслуживанию Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 22483:2020	Федеральный бюджет	З – 20 П – 3 В – 7	В рамках реализации национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства" важную роль играет комплекс мероприятий по обеспечению устойчивости деятельности предприятий и организаций входящих в его инфраструктуру. В этой связи возрастает актуальность и значимость разработки понятийного аппарата, принципов и модели устойчивого туризма, которые и должны быть разработаны в данном стандарте. Стандарт устанавливает требования к качеству и рекомендации для отелей в отношении персонала, обслуживания, мероприятий, развлекательных мероприятий, охраны, технического обслуживания, чистоты, управления поставками и удовлетворенности гостей.	1. Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век» ГОСТ Р 51185-2014 – (пишет, что действует) но этот стандарт отменен с 23.12.2019 в связи с утратой актуальности в виду вступления в силу изменений в ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ, а также принятия ФЗ от 15.14.2019 № 59-ФЗ 2. ООО «Звезды отелям» есть Положение о классификации гостиниц. Требования к обслуживанию - отелей или туристов? 3. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации	Отклонить В процессе разработки могут быть выявлены возможные противоречия НПА. Требуется дополнительная проработка.

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
9.	Туризм и сопутствующие услуги. Доступный туризм для всех. Требования и рекомендации Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 21902:2021	Федеральный бюджет	З – 23 П – 4 В – 5	В рамках реализации национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства" важную роль играет обеспечение доступности туристских маршрутов и туристской инфраструктуры для людей с различными уровнями дохода. Стандарт устанавливает требования и содержит руководящие принципы “доступного туризма для всех” с целью обеспечения равного доступа к туризму и получения удовольствия от него как можно более широким кругом людей всех возрастов и способностей.	1. Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век» ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования 2. ООО «Звезды отелям» Расплывчатое название ГОСТа, о чем, для чего? 3. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации 4. ООО «Хоспиталити Ин.Комм» Некорректная формулировка объекта стандартизации	Отклонить Возможны противоречия действующим стандартам. Требуется дополнительная проработка
10.	Туризм и сопутствующие услуги. Отели культурно-исторического наследия. Требования к оборудованию и услугам Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT)	Федеральный бюджет	З – 20 П – 5 В – 7	Большой привлекательность среди туристов, особенно молодежи, имеет наличие тесного соприкосновения с историей и традициями страны, возможность погрузиться, насколько это возможно, в атмосферу жизни в соответствующий исторический период. Однако реализация данной возможности в существенной степени затрудняется отсутствием единообразного подхода к организации отдыха в отелях культурно-исторического наследия. В	1. Роскачество Нет такого юридического понятия. Терминология должна коррелироваться с Законом "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации" от 25.06.2002 №73-03 Требуется корректировка названия. Есть отели, расположенные в объектах культурного наследия (ОКН)	Включить С учетом корректировки наименования на «Туризм и сопутствующие услуги. Гостиницы, расположенные в здании, являющемся объектом культурного наследия. Требования

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
	ISO 21620:2021			этой связи объективно необходимой является разработка стандарта, устанавливающего требования к обслуживанию в отелях культурно-исторического наследия. Стандарт устанавливает требования и рекомендации, касающиеся оборудования и услуг, с целью предоставления качественных услуг в традиционном стиле.	Есть отели, расположенные в границах территории ОКН (ансамбли, комплексы зданий, достопримечательное место), в защитных зонах ОКН, исторических поселениях и т.п. 2. Общероссийская общественная организация «Федерация спортивного туризма России» Обоснование отсутствует 3. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации 4. Межрегиональная общественная научно-просветительская организация «Национальная академия туризма» (МОНПО «НАТ») Обоснование отсутствует 5. ООО «Хоспиталити Ин.Комм» Некорректная формулировка объекта стандартизации	к оборудованию и услугам» Разработка ГОСТ Р Идентичен (IDT) ISO 21620:2021
11.	Туризм и сопутствующие услуги. Сельский туризм. Рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающих услуги в сфере	Федеральный бюджет	З – 21 П – 6 В – 5	С учетом активного развития и государственной поддержки сельского туризма на федеральном и региональном уровнях власти требуется стандартизация требований к услугам сельского туризма. Будут представлены рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающего услуги в сфере сельского туризма с целью повышения качества обслуживания и обеспечения	1. НИЦ «Полярная инициатива» Согласовать с ТК 382 2. ООО «Звезды отелям» п.11 и 12 – требования к персоналу в сфере услуг – объединить 3. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации	Отклонить Вопросы подготовки персонала не входят в область деятельности ТК 401 Рекомендуем обратиться в ТК 382 «Профессиональное обучение и сертификация персонала»

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
	сельского туризма Разработка ГОСТ Р			безопасности на объектах сельского туризма. Разработка стандарта базируется на следующих НПА: Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 N 151-р (ред. от 13.01.2017) "Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года", Распоряжение от 20 сентября 2019 года №2129-р. "Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 г."	4. Торгово-промышленная палата Российской Федерации Обоснование отсутствует 5. Межрегиональная общественная научно-просветительская организация «Национальная академия туризма» (МОНПО «НАТ») Обоснование отсутствует 6. ООО «Хоспиталити Ин.Комм» Некорректная формулировка объекта стандартизации	
12.	Туризм и сопутствующие услуги. Гастрономический туризм. Рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающих услуги в сфере гастрономического туризма Разработка ГОСТ Р	Федеральный бюджет	З – 21 П – 6 В – 5	Активное развитие гастрономических туров, гастрономических событийных мероприятий обуславливает необходимость работ по стандартизации этого вида туризма. В рамках стандарта будут представлены рекомендации по подготовке и развитию персонала, оказывающего услуги в сфере гастрономического туризма с целью повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности туристов. Разработка стандарта базируется на следующих НПА: Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 N 151-р (ред. от 13.01.2017) "Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года", паспорт национального проекта "Туризм и индустрия гостеприимства", государственная	1. НИЦ «Полярная инициатива» Согласовать с ТК 382 2. ООО «Звезды отелям» п.11 и 12 – требования к персоналу в сфере услуг – объединить 3. ФГБОУ ВО Орловский ГАУ – Обоснование отсутствует 4. ООО «Арктический центр» Некорректные объект и аспект стандартизации 5. Торгово-промышленная палата Российской Федерации Обоснование отсутствует 6. ООО «Хоспиталити Ин.Комм» Некорректная формулировка объекта стандартизации	Отклонить Вопросы подготовки персонала не входят в область деятельности ТК 401 Рекомендуем обратиться в ТК 382 «Профессиональное обучение и сертификация персонала»

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				программа Российской Федерации "Развитие туризма"		
13.	Туризм и сопутствующие услуги. Семейный отдых. Общие требования Разработка ГОСТ Р	Федеральный бюджет	З – 22 П – 2 В – 2	Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» национальной целью развития Российской Федерации определено сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи (п.1 подпункта). С целью сохранения и укрепления семейных ценностей 2024 год в России объявлен указом Президента годом семьи. В связи с этим для развития туризма и повышения качества предоставляемых услуг Роскачество разработало СТО, направленный на удовлетворение потребностей путешествующих семей. В стандарте планируется определить категории семейных туристов, описать общие требования для номерного фонда гостиничных предприятий, обозначить необходимую инфраструктуру и требования к анимационным программам и организации питания, учитывая потребности детей младшего и подросткового возраста, а также членов семьи старшего поколения. Эксперты Роскачества планируют включить в Стандарт требования для организации пространства, доступного для людей с ограниченными возможностями здоровья.	1. ООО «Хоспиталити Ин.Комм» Обоснование отсутствует. 2. Межрегиональная общественная научно-просветительская организация «Национальная академия туризма» (МОНПО «НАТ») Обоснование отсутствует	Включить

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				Разработка стандарта анонсирована в СМИ. Первые территории для апробации - территории пилотных регионов по повышению рождаемости - Тамбовская, Пензенская и Новгородская https://roskachestvo.gov.ru/news/roskachestvo-razrabotaet-standart-dlya-semeynogo-otdykha/ По данным Центра изучения потребительского поведения Роскачества за период с весны 2023 года по весну 2024 года по России путешествовали 88% россиян. При этом 29% респондентов совершали поездку с семьей. Разрабатываемый стандарт для семейного отдыха призван создать и обеспечить условия, соответствующие требованиям безопасности и характеристикам качества. Средства размещения, соответствующие требованиям стандарта, получают конкурентное преимущество на рынке, за счет внедрения современных форматов семейного туризма. 1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». 2. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». 3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в		

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
				Российской Федерации на период до 2035 года». 4. ГОСТ Р 50690-2017 «Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования». 5. ГОСТ Р 50690-2017 «Туристские услуги. Общие требования».		
14.	Туризм и сопутствующие услуги. Устойчивый туризм. Коллективные средства размещения Разработка ГОСТ Р	Федеральный бюджет	З – 20 П – 2 В – 4	В рамках реализации национального проекта "Туризм и гостеприимство" важную роль играет комплекс мероприятий по обеспечению устойчивости Проект перечня поручений Правительства Российской Федерации по итогам проведения IV Российского туристического форума "Путешествуй!" содержит поручение п.4 Минэкономразвития России, Минприроды России и Росстандарту совместно с Роскачеством рассмотреть вопрос о необходимости разработки национального стандарта «Устойчивый туризм» с представлением соответствующего доклада в Правительство Российской Федерации.	1. Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век» По средствам размещения и сопутствующим услугам сведутся к более жестким экологическим требованиям, которым посвящены другие стандарты 2. Общероссийская общественная организация «Федерация спортивного туризма России» Обоснование отсутствует	Включить Стандарт повысит качество коллективных средств размещения
15.	Туризм и сопутствующие услуги. Устойчивый туризм. Сопутствующие услуги	Федеральный бюджет	З – 19 П – 1 В – 6	В рамках реализации национального проекта "Туризм и гостеприимство" важную роль играет комплекс мероприятий по обеспечению устойчивости. Проект перечня поручений Правительства Российской Федерации по итогам проведения IV Российского туристического форума "Путешествуй!" содержит поручение	Международный союз морских особо охраняемых природных территорий Арктики и Дальнего Востока «Арктика 21 век» По средствам размещения и сопутствующим услугам сведутся к более жестким экологическим требованиям, которым посвящены другие стандарты	Включить Стандарт повысит качество устойчивого туризма и сопутствующих услуг

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
	Разработка ГОСТ Р			п.4 Минэкономразвития России, Минприроды России и Росстандарту совместно с Роскачеством рассмотреть вопрос о необходимости разработки национального стандарта «Устойчивый туризм» с представлением соответствующего доклада в Правительство Российской Федерации.		
16.	Туризм и сопутствующие услуги. Путешествия с питомцами. Требования и рекомендации Разработка ГОСТ Р	Федеральный бюджет	З – 18 П – 1 В – 7	Актуальность такой разработки объясняется дефицитом инфраструктуры для путешествий с домашними питомцами, в т.ч. самостоятельных, семейных автопутешествий, необходимых для комфортного отдыха граждан с питомцами. По данным ВЦИОМ, 38% россиян владеют собаками. В основе стандарта заложены принципы безопасного и комфортного сосуществования всех туристов в объекте размещения — как владельцев питомцев, так и тех, у кого их нет. Предусмотрены пространства для игр и дрессировки, микромодули с урнами, диспенсеры для пакетов и информационные стенды.	ООО «Звёзды отелям» Нецелесообразно использовать бюджетное финансирование на данный стандарт. Предложение – разработка за счет средств заказчика	Включить Финансирование определяет Росстандарт
17.	Туризм и сопутствующие услуги. Кемпинги. Общие требования	Федеральный бюджет	З – 23 П – 0 В – 3	Согласно п. 2 Правил предоставления и распределения в 2023 и 2024 годах субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на государственную поддержку инвестиционных проектов по созданию модульных	Голоса против отсутствуют	Включить

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Технический комитет по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401)

№ п/п	Наименование предложения в ПНС-2025	Финансирование	Результаты голосования	Обоснование разработчика	Обоснование голосов «ПРОТИВ»	Решение
	Пересмотр ГОСТ Р 58187- 2018			некапитальных средств размещения, содержащихся в приложении № 10 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма», утвержденной постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439, под глэмпингом понимают модульное некапитальное средство размещения, т.е. быстровозводимые конструкции заводского производства, в том числе контейнерного типа, оборудованные для круглогодичного комфортного и безопасного пребывания туристов и оснащенные индивидуальным туалетом, умывальником, душем, а также имеющие общую площадь не менее 15 кв. м, за исключением площади санузла. В настоящее время требования к кемпингу и глэмпингу идентичны и регулируются национальным стандартом РФ ГОСТ Р 58187-2018 «Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования», утвержденным приказом Росстандарта от 25.07.2018 № 429-ст (далее – ГОСТ). При запуске гостя "Глэмпинги" требуется разграничение терминологических понятий и определений		