

4 (946) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

04
2016

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
ГОСПОДДЕРЖКИ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ

56

ПУТЬ К КАЧЕСТВУ:
ПРОЕКТ «ДОРОЖНОЙ
КАРТЫ»

62

АВТОМАТИЗАЦИЯ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

76





СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

5 ПРЯМАЯ РЕЧЬ

PERSONA GRATA

Константин БАБКИН

6 Реальное производство — ключ к всеобщему благополучию

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей ПУГАЧЕВ

14 Корпоративные системы стандартизации: основания и перспективы развития. Часть 2

*Владислав БАЖЕНОВ, Игорь КУКУШКИН,
Сергей ТРОПИН*

20 Стимулы и противоречия в Концепции развития саморегулирования

Юрий ЧЕРНЫХ

23 Новые возможности стандартизации

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

26 Анализ содержания Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»

Вячеслав ВИТУШКИН

32 Эффективное функционирование системы стандартизации

Ирина ЕФАНОВА

36 Новый закон: информационные аспекты



40 ВЕХИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

Сергей НЕСЯЕВ

42 Рискоориентированный подход в контрольной деятельности Росаккредитации

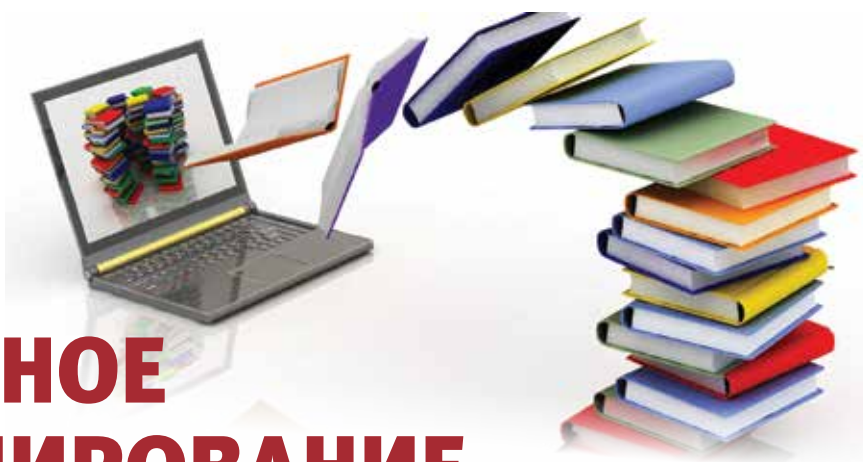
МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Татьяна САЛИМОВА

46 Стандартизация в области непрерывности бизнеса и устойчивого развития



Вячеслав ВИТУШКИН
Viacheslav VITUSHKIN



ЭФФЕКТИВНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

EFFECTIVE FUNCTIONING OF STANDARDIZATION SYSTEM

In present time in Russia the unique system of informative ensuring of standardization is formed. The author shows that in market economy the demand for standards should be indicator of its actuality. The suggestions on consolidation of standards distribution channels with the purpose of informative ensuring of standardization and recovery of state expenses on development of national standards are given.

- Необходимо ли информационное обеспечение для эффективного функционирования стандартизации?
- Вырос ли спрос на стандарты в современной экономической ситуации?
- Оправданно ли создание Федеральной государственной информационной системы Росстандарта?

Уже не одно столетие новое знание, которое получает широкое распространение, является необходимым условием экономического роста. Одной из наиболее практически реализуемых форм такого роста выступают стандарты.

Исследование немецких ученых об общеэкономической эффективности стандартизации показало [1], что ее вклад в развитых экономиках составляет до 1% ВВП. Например, в Германии в последние годы отмечается сумма примерно 16 млрд евро в год. В России, по некоторым оценкам, вклад стандартов составляет около 250 млрд р. в год (в ценах 2008 г.) [2]. Однако следует иметь в виду, что данные оценки в Российской Федерации менее точны вследствие сложности получения полноценной и достоверной информации.

Эффективность стандартов как нормативных документов, применяемых добровольно, критически зави-

сит от уровня осведомленности всех заинтересованных сторон: производителей, потребителей, торговых организаций, контролирующих органов и т.д. Добровольность применения стандартов, как основополагающий принцип стандартизации, обуславливает их участие в конкурентной борьбе, победителями из которой выходят стандарты, отвечающие рыночным запросам.

Для эффективного функционирования стандартизации необходима система обратной связи: высокий спрос на стандарт свидетельствует о его востребованности рынком, следовательно, о целесообразности вложения соответствующих средств в его развитие. Значительный массив стандартов делает невозможным регулярное обновление всех документов, требует выделения приоритетов и сосредоточения на них необходимых ресурсов.



Ключевые слова: информационное обеспечение, стандартизация, Федеральный информационный фонд стандартов, Федеральная государственная информационная система, национальный орган по стандартизации.
Keywords: information security, standardization, standards fund, Rosstandart.



ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕНИЯ СКОРОСТИ ПОДГОТОВКИ СТАНДАРТОВ К РАСПРОСТРАНЕНИЮ, ОДНАКО В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОПЕРАТИВНОЕ ОПУБЛИКОВАНИЕ СТАНДАРТОВ СТАНОВИТСЯ ВЕСЬМА ЗАТРУДНИТЕЛЬНЫМ



Система стандартизации немыслима без информационного обеспечения. В соответствии с Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации» (ФЗ № 162) информационное обеспечение национальной системы стандартизации реализуется государственным эталонным информационным ресурсом — Федеральным информационным фондом стандартов, а также созданием и эксплуатацией федеральных информационных систем, необходимых для его функционирования, официального опубликования, издания и распространения документов национальной системы стандартизации и общероссийских классификаторов. Федеральный информационный фонд стандартов содержит уникальную базу национальных, международных и зарубежных документов по стандартизации. В рамках повышения эффективности использования документов Федерального информационного фонда стандартов реализуется комплекс мероприятий по следующим основным направлениям:

- переход на новые форматы электронных документов, позволяющие обеспечить автоматизированную работу пользователей;
- совместная деятельность с различными национальными органами по стандартизации.

Важной задачей является предварительное оповещение клиентов об изменениях в системе стандартизации. Для исключения неожиданностей, например для экспортеров, во многих странах действуют системы, автоматически оповещающие подписчиков о ходе обсуждения новых стандартов в мире в избранных ими областях и поставляющие им принятые документы.

Реализуемая программа импортозамещения в Российской Федерации объективно требует повышения потребительского доверия к отечественной продукции. Наряду с такими направлениями, как программа «Роскачество», особое значение имеет и повышение осведомленности потребителей о значении тех или иных стандартов на товары массового спроса. Для этого могли бы создаваться адаптированные для потребителей краткие описания стандартов, подчеркивающие преимущества отвечающей им продукции, тем самым повышающие интерес потребителей и, соответственно, стимулирующие производителей применять эти стандарты.

Многие решения в сфере формирования и ведения Фонда стандартов связаны с реализацией проекта по созданию Федеральной государственной информационной системы Росстандарта.

Важными компонентами информационного обеспечения национальной системы стандартизации являются опубликование, издание и распространение документов национальной системы стандартизации и общероссийских классификаторов. Практика показывает, что в данной сфере имеется немало проблем.

Динамика развития современной экономики требует повышения скорости подготовки стандартов к распространению, однако в последнее время оперативное опубликование стандартов становится весьма затруднительным. Данная ситуация в основном связана с невысоким качеством проектов разрабатываемых стандартов, что предполагает значительные трудовые и временные затраты на их подготовку к официальному опубликованию. В настоящее время во исполнение норм ФЗ № 162 готовятся уточненные требования к разработчикам стандартов, нацеленные на повышение качества подготовки проектов стандартов и ускорения прохождения ими допечатной подготовки.

Сегодня в жестких условиях внешней среды одними из ключевых и злободневных становятся вопросы распространения документов по стандартизации. Система распространения стандартов — часть системы стандартизации, в которой не может быть «стихийных» элементов. Система должна отвечать ряду основных требований:

- достоверности предоставляемой информации;
- наличия возможности накопления и анализа статистики востребованности тех или иных стандартов, запросов на их приобретение и т.д.

В настоящее время, исходя из проведенного анализа, а также из сравнительного размера ВВП России и Франции и размера рынка стандартов Франции



ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕНИЯ СКОРОСТИ ПОДГОТОВКИ СТАНДАРТОВ К РАСПРОСТРАНЕНИЮ, ОДНАКО В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОПЕРАТИВНОЕ ОПУБЛИКОВАНИЕ СТАНДАРТОВ СТАНОВИТСЯ ВЕСЬМА ЗАТРУДНИТЕЛЬНЫМ





РЕАЛИЗУЕМАЯ ПРОГРАММА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБЪЕКТИВНО ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ДОВЕРИЯ К ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ



в 26 млн евро в год [3], отечественный рынок стандартов составляет более 1,5 млрд р. в год. Из этой суммы лишь десятая часть — объем официального рынка, а остальное — копии стандартов и информация о них, самостоятельно распространяемые различными организациями, в том числе через различные информационно-справочные системы. Такое положение недопустимо.

Во-первых, на рынке обращается до 90% приобретенных стандартов, достоверность которых не обеспечена.

Во-вторых, недоступность статистики продаж по значительной доле рынка не позволяет оценить востребованность тех или иных стандартов, их вклад в развитие экономики, влияние на научно-технический прогресс, их роль в улучшении качества жизни населения, развитии промышленности, повышении конкурентоспособности российской продукции.

В-третьих, государство несет груз значительных издержек по обеспечению системы стандартизации на разработку и выпуск стандартов, по переводу для этой цели международных и зарубежных стандартов, по содержанию Фонда стандартов, бесплатному обеспечению документами по стандартизации органов государственной власти и управления и библиотек (рисунк).

Кроме того, постоянно требуется развитие информационного обеспечения стандартизации: уже упоминавшийся перевод документов в современные элек-

тронные форматы, внедрение CRM-системы¹ для оптимизации взаимодействия с клиентами, развитие методологии прогнозирования спроса на стандарты, реализация комплекса мероприятий по повышению значимости стандартов для потребителей.

В международных, региональных и национальных системах стандартизации достоверность стандартов обеспечивается тем, что существует единый порядок их распространения. По общепринятому правилу исключительное право на опубликование, издание и распространение стандартов принадлежит национальному органу по стандартизации. В России это даже подтверждено основополагающим стандартом — ГОСТ Р 1.0—2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения», — в котором подчеркивается, что «исключительное право официального опубликования и распространения в установленном порядке национальных стандартов и общероссийских классификаторов принадлежит национальному органу по стандартизации» (п. 7.4). Именно национальный орган по стандартизации владеет всем массивом информации. В России для этого формируется и ведется Федеральный информационный фонд стандартов. И национальный орган имеет возможность контролировать распространяемые самостоятельно или через лицензионные соглашения иными организациями документы.



Доходы от официального распространения стандартов и затраты государства на Программу развития национальной стандартизации

РАСПРОСТРАНТЕЛЬ СТАНДАРТОВ	Доля собственных доходов от стандартов, %
Национальные органы по стандартизации согласно лицензии ИСО	80 [7]
Дочерняя компания Австрийского института стандартов (ASI) — Austrian Standards plus GmbH	95 [8]
Британский институт стандартов (BSI)	47 [9]
Дочерняя организация Института стандартизации Германии (DIN) — издательство Beuth Verlag GmbH	64 [10]
Французская ассоциация по стандартизации (AFNOR)	30 [3]

¹ CRM-система (Customer Relationship Management, или Управление отношениями с клиентами) — это прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Стандарты должны приобретаться за плату для покрытия издержек системы стандартизации, как указано в [4—6], что подтверждается рассмотрением ведущих мировых практик (таблица). Например, 80% финансовых поступлений в ИСО — это доходы, полученные от реализации проектов по распространению стандартов. Защита стоимости публикаций ИСО и соответствие условиям и процедурам, установленным в Политике распространения публикаций ИСО и защиты авторских прав ИСО², являются обязанностями всех членов ИСО и их национальных дистрибьюторов.

Таким образом, в настоящее время в России сформировалась уникальная система информационного обеспечения стандартизации, которая не позволяет национальному органу по стандартизации, иным участникам стандартизации вырабатывать ориентиры и направления дальнейшего развития стандартов. Но в то же время она позволяет существовать внесистемному распространению документов, созданных за счет государства и ведущих участников стандартизации, не ориентированному на развитие системы стандартизации.

Надо отметить, что таким образом в России распространяются не только национальные, но и межгосударственные и зарубежные стандарты. Проблема не только в распространении, практика свидетельствует об отсутствии культуры у пользователей стандартов, в том числе и очень крупных и значимых для нашей экономики.

Качественное изменение как системы распространения в частности, так и всей системы информационного обеспечения национальной системы стандартизации возможно только при условии обеспечения их окупаемости за счет правовой охраны получаемых интеллектуальных продуктов, пресечения их нелегального распространения.

Для подтверждения аутентичности текстов стандартов, распространяемых уполномоченными организациями, будет введена единая система маркирования всех изданий стандартов, позволяющая однозначно отличить официальное издание и идентифицировать правообладателя аутентичной копии соответствующего документа.

**ФЗ № 162 ЯВЛЯЕТСЯ НАЧАЛОМ НОВОГО ЭТАПА
В РОССИЙСКОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ.
ВВОДИМЫЕ ИМ НОРМЫ ЗАКЛАДЫВАЮТ
ОСНОВУ ДЛЯ РЕФОРМЫ СИСТЕМЫ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ
С ЛУЧШИМИ МИРОВЫМИ ПРАКТИКАМИ.**

² Политика распространения публикаций ИСО и защиты авторских прав ИСО — ISO POCOSA 2012.



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Блинд К., Юнгмиттаг А., Мангельсдорф А. Общеэкономическая эффективность стандартизации // www.rgtr.ru/files/file/2.pdf.
2. Аронов И.З., Зажигалкин А.В., Максимова О.В. Модификация модели DIN для оценки экономической эффективности стандартизации // Проблемы машиностроения и автоматизации. — 2015. — № 2.
3. Французская ассоциация по стандартизации // <http://www.afnor.org/>.
4. Ломакин М.И., Докукин А.В., Коровайцев А.А. Нормативно-правовое регулирование распространения стандартов на платной основе: современное состояние // Стандарты и качество. — 2013. — № 12 (918).
5. Коровайцев А.А., Ломакин М.И., Докукин А.В. Социально-экономические аспекты распространения стандартов // Стандарты и качество. — 2014. — № 1 (918).
6. Ломакин М.И., Докукин А.В. Бесплатное распространение стандартов: принцип или опция? // Стандарты и качество. — 2015. — № 7.
7. www.iso.org.
8. <https://www.austrian-standards.at/home/>.
9. <http://www.bsigroup.com/>.
10. <http://www.din.de>.

LIST OF REFERENCES

1. Blind K., Yungmittag A., Mangelsdorf A. General Economic efficiency standards // www.rgtr.ru/files/file/2.pdf.
2. Aronov I.Z., Zazhigalkin A.V., Maksimova O.V. Modification DIN model to assess the cost-effectiveness of standardization // Problems of mechanical engineering and automation. — 2015. — N 2.
3. The French Association for Standardization // Access: <http://www.afnor.org/>.
4. Lomakin M.I., Dokukin A.V., Korovaytsev A.A. Laws and regulations affecting the spread of standards for a fee // Standards and Quality. — 2013. — N 12 (918).
5. Korovaytsev A.A., Lomakin M.I., Dokukin A.V. Socio-economic aspects of the dissemination of standards // Standards and Quality. — 2014. — N 1 (918).
6. Lomakin M.I., Dokukin A.V. Free distribution of standards: a principle or an option? // Standards and Quality. — 2015. — N 7.
7. www.iso.org.
8. www.austrian-standards.at/home/.
9. <http://www.bsigroup.com/>.
10. <http://www.din.de>.



Вячеслав Александрович ВИТУШКИН — кандидат юридических наук, доцент, исполняющий обязанности генерального директора ФГУП «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (СТАНДАРТИНФОРМ)

Viacheslav VITUSHKIN — candidate of law, assistant professor, acting director General of Federal state unitary enterprise «Russian scientific-technical center for Information on standardization, metrology and conformity assessment» (STANDARTINFORM)