



ПОЛИТИКА ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Целью ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» в области опубликования и распространения стандартов является их своевременная публикация на высоком издательском уровне, отвечающем требованиям и ожиданиям потребителей.

Реализация этой цели обеспечивается решением следующих задач:

- развитие взаимодействия и сотрудничества с разработчиками стандартов на основе современных информационных технологий, начиная с этапа планирования разработки стандартов, и обеспечение высокого качества стандартов;
- использование современных маркетинговых технологий для постоянного учета пожеланий клиентов, повышение их информированности в области услуг ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», повышение оперативности и качества услуг;
- применение современных информационных технологий, обеспечивающих высокое качество при редактировании и подготовке стандартов к изданию;
- внедрение современных информационных технологий взаимодействия с клиентами (CRM), персонализация отношений с ключевыми клиентами на долговременной основе;
- совершенствование обратной связи с клиентами для своевременного устранения замечаний, их учета в дальнейшей деятельности и повышение качества услуг;
- развитие взаимодействия с зарубежными и международными органами по стандартизации для повышения качества документов за счет гармонизации;
- формирование высокопрофессионального коллектива, оперативно и качественно обеспечивающего на основе современных информационных технологий документами по стандартизации заинтересованных потребителей в стране и за рубежом;
- развитие и поддержание качества информационной инфраструктуры на высоком уровне;
- постоянное повышение результативности системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

Руководство ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» принимает обязательство следовать этой Политике в области качества и создавать все необходимые условия для вовлечения в ее реализацию всего коллектива предприятия.

Генеральный директор

А.А. Коровайцев

 22 октября 2014 г.